

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Российская Федерация, город Химки

Общество с ограниченной ответственностью «ЭльТур» (далее – Сервис) с одной стороны и лицо, акцептовавшее оферту, размещенную в сети Интернет по адресу https://www.tour-sunmar.ru/files/license_agreement.pdf с другой стороны заключили настоящее пользовательское соглашение о нижеследующем.

Термины и определения

1.1. В настоящем пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«База Данных» – база данных, содержащая информацию о Турах и иных Услугах.

«Договор» – договор на реализацию Тура или оказание иных Услуг, заключаемый между Пользователем и Исполнителем с использованием Сайта.

«Исполнитель» – третье лицо, заключающее Договор с Пользователем, в том числе, но не ограничиваясь, Турагент.

«Личный кабинет» – совокупность защищенных страниц Сайта, доступ к которым предоставляется Пользователю по учетным данным (логину и паролю) после регистрации на Сайте, и используя которые Исполнитель имеет возможность пользоваться отдельным функционалом Сайта в соответствии с Соглашением.

«Политика конфиденциальности» – политика конфиденциальности, доступная на Сайте по адресу: <https://www.tour-sunmar.ru/pod>

«Пользователь» – любое физическое лицо, заключившее Соглашение.

«Программа для ЭВМ» – программа для ЭВМ «tour-sunmar», предоставляющая Пользователю возможность поиска Туров и иных Услуг по определенным параметрам, заключить Договор с Исполнителем, осуществлять информационное взаимодействие с Исполнителем по поводу заключения или исполнения Договора.

«Сайт» – составное произведение, включающее Программу для ЭВМ, Базу Данных, графические элементы, дизайн, изображения, фото и видеоматериалы, иные результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет по доменным именам <https://tour-sunmar.ru>

«Сервис» – общество с ограниченной ответственностью «ЭльТур», ОГРН 1205000070813, ИНН 5047242886, адрес места нахождения: 141501, г. Химки, пр-т Мельникова, дом 25, офис 63, в лице Генерального директора Панфиловой Ирины Тальгатовны, действующей на основании Устава.

«Соглашение» – настоящее пользовательское соглашение.

«Стороны» – Сервис и Пользователь.

«Тур» – туристский продукт, сведения о котором размещены на Сайте.

«Турагент» – общество с ограниченной ответственностью «ЭльТур», ОГРН 1205000070813, ИНН 5047242886.

«Услуги» – услуги, входящие в состав Тура, а также иные связанные услуги, в том числе услуги по бронированию Тура.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Названия заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

Заключение Соглашения

2.1. Текст Соглашения, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу https://www.tour-sunmar.ru/files/license_agreement.pdf и доступный при заключении Договора, содержит все существенные условия Соглашения и является предложением Сервиса заключить Соглашение с любым полностью дееспособным третьим лицом, использующим Сайт, на указанных в тексте Соглашения условиях. Таким образом, текст Соглашения является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Настоящая публичная оферта может быть в любой момент времени изменена Сервисом посредством размещения на Сайте измененной версии оферты. Настоящая публичная оферта может быть в любой момент времени отозвана Сервисом посредством ее удаления с Сайта.

2.3. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается последовательное осуществление третьим лицом следующих действий:

2.3.1. Ознакомление с условиями Соглашения.

2.3.2. Проставление символа в специальном поле под заголовком «Я ознакомлен с условиями договора оферты и пользовательского соглашения, ознакомлен с правилами изменения и отмены бронирования, понимаю условия чартерных перевозок и что время и/или аэропорт вылета могут быть изменены, осведомлен о правилах поведения в стране отдыха, традициями и возможными опасностями и не возражаю против обработки моих персональных данных и их передачи третьим лицам (туроператору, авиаперевозчику и пр.)».

2.3.3. Нажатие кнопки «Оплатить» или «Забронировать».

Предмет Соглашения

3.1. Сервис предоставляет Пользователю возмездную простую (неисключительную) лицензию на использование Сайта в личных целях способами, предусмотренными пунктами 5.1.1—5.1.3 Соглашения.

3.2. Соглашение заключается применительно к одному Договору, заключаемому Пользователем одновременно с заключением Соглашения. Для заключения нового Договора Пользователь должен заключить отдельное лицензионное соглашение.

3.3. Пользователю запрещается передавать право использования Сайта третьим лицам, в том числе посредством заключения sublicензионного договора или предоставления доступа к Личному кабинету без предварительного письменного согласия Сервиса.

Срок действия лицензии

4.1. К моменту заключения Соглашения Пользователь осуществил использование Сайта способом, предусмотренным пунктом 5.1.1 Соглашения. К отношениям, возникшим между Сторонами в связи с таким использованием Сайта, применяются условия Соглашения в соответствии с пунктом 2 статьи 425 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.2. Соглашение действует до установленного Договором момента, в котором Услуги считаются оказанными Пользователю.

Использование Сайта

5.1. Пользователь посредством Сайта имеет возможность:

5.1.1. Осуществлять поиск Туров и иных Услуг по определенным параметрам.

5.1.2. Заключить Договор с Исполнителем.

5.1.3. Осуществлять информационное взаимодействие с Исполнителем по поводу заключения или исполнения Договора.

5.2. Использование Сайта способом, предусмотренным пунктом 5.1.3 Соглашения, осуществляется с использованием Личного кабинета.

5.3. Пользователь вправе извлекать из Базы Данных материалы и осуществлять их последующее использование в объеме, необходимом для использования Базы Данных в личных целях. В частности, Пользователь не вправе осуществлять перенос всего содержания Базы Данных или существенной части составляющих ее материалов на другой информационный носитель с использованием любых технических средств и в любой форме, и любом объеме.

5.4. Пользователь обязан пользоваться Сайтом добросовестно, не нарушая законодательство Российской Федерации.

5.5. Во избежание сомнений Пользователю запрещается:

5.5.1. Обходить технические ограничения, установленные на Сайте.

5.5.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.5.3. Создавать копии экземпляров Сайта, а также его внешнего оформления (дизайна).

5.5.4. Изменять Сайт каким бы то ни было способом.

5.5.5. Совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.5.6. Осуществлять указанные выше действия в отношении любой части Сайта.

Лицензионное вознаграждение

6.1. За предоставленное Пользователю право использования Сайта Пользователь уплачивает Сервису лицензионное вознаграждение, размер которого составляет 7% от стоимости Тура, в отношении которого Пользователь заключил Договор. Лицензионное вознаграждение взимается применительно к каждому Договору, заключенному Пользователем. Конкретная сумма лицензионного вознаграждения определяется в момент, когда окончательная стоимость Тура считается согласованной между Пользователем и Исполнителем. В случае если стоимость Тура увеличится в будущем, в том числе в результате изменения характеристик Тура, лицензионное вознаграждение подлежит увеличению соответствующим образом. При этом, Лицензионное вознаграждение не подлежит уменьшению после согласования стоимости Тура.

6.2. Лицензионное вознаграждение уплачивается Пользователем Сервису одновременно с оплатой Тура. В случае увеличения размера лицензионного вознаграждения в связи с увеличением стоимости Тура доплата лицензионного вознаграждения осуществляется одновременно с внесением доплаты по Договору.

6.3. В случае если стоимость Тура оплачивается Пользователем в безналичном порядке, уплата лицензионного вознаграждения осуществляется Пользователем посредством безналичного перечисления денежных средств в адрес Сервиса. В случае если стоимость Тура оплачивается Пользователем наличными денежными средствами, уплата лицензионного вознаграждения осуществляется Пользователем посредством передачи Турагенту наличных денежных средств в офисе Турагента, который является агентом, действующим от имени Сервиса, по взиманию лицензионного вознаграждения.

6.4. В случае возврата Пользователю стоимости Тура полностью или частично по любым основаниям уплаченное лицензионное вознаграждение не возвращается Пользователю.

Персональные данные

7.1. Пользователь дает свое согласие Сервису на обработку следующих персональных данных Пользователя, предоставленных при использовании Сайта:

7.1.1. Фамилия и имя Пользователя.

7.1.2. Адрес электронной почты Пользователя.

7.1.3. Контактный номер телефона Пользователя.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется Сервисом в соответствии с Политикой конфиденциальности.

7.3. Иные персональные данные, предоставляемые Пользователем с использованием Сайта, передаются напрямую Исполнителю. Сервис не получает доступа к таким персональным данным, не является оператором таких персональных данных, а равно лицом, привлекаемым оператором персональных данных для их обработки.

Ответственность

8.1. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения Сервис вправе заблокировать или удалить Личный кабинет, запретить либо ограничить доступ к определенным или всем функциям Сайта.

Особые условия

9.1. Во избежание сомнений Сервис не оказывает Пользователю Услуги, информация о которых размещена на Сайте, и не несет ответственности в связи с оказанием Услуг или отказом в предоставлении Услуг. Все отношения по поводу Услуг возникают непосредственно между Пользователем и Исполнителем. Сервис не является агентом, поверенным, комиссионером Пользователя или Исполнителя, а равно не осуществляет какого-либо посредничества в отношениях между Пользователем и Исполнителем.

9.2. Сервис получает информацию от третьих лиц и не гарантирует, что информация, размещенная на Сайте, в том числе материалы, содержащиеся в Базе Данных, является достоверной, полной и соответствующей законодательству Российской Федерации. Пользователь использует указанную информацию на свой страх и риск.

9.3. Сервис вправе вносить любые изменения на Сайт или в Базу Данных, в том числе, но не ограничиваясь, в объем материалов, отображаемых Пользователю. Во избежание сомнений Сервис вправе дополнять, изменять, удалять и иным образом модифицировать содержание Базы Данных.

9.4. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Сервисом на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т. п.). Сервис не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

9.5. Сервис не гарантирует, что Сайт соответствует требованиям Пользователя, что доступ к Сайту будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

9.6. Сайт и его программные средства, в том числе Личный кабинет, предоставляются «как есть». На Пользователе лежит риск использования Сайта.

9.7. Сервис вправе уступать права и переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Соглашения. Настоящим Пользователь дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Сервис информирует Пользователя, размещая соответствующую информацию на Сайте.

Порядок разрешения споров. Применимое право

10.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий в соответствии с пунктом 11 Соглашения.

10.2. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщением Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке.

10.3. Соглашение, его толкование, действительность и заключенность, возникающие из него и в связи с ним права, обязанности и требования регулируются правом Российской Федерации.

Изменение условий Соглашения

11.1. Сервис вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Соглашения в сети Интернет по адресу https://www.tour-sunmar.ru/files/license_agreement.pdf Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения в настоящем соглашении на сайте.

11.2. Продолжение использования функций Сайта будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Соглашения, он прекращает пользоваться Сайтом.

Порядок направления юридически значимых сообщений

12.1. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Соглашения, а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все юридически значимые сообщения в связи с Соглашением, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты Сторон, а для Пользователя также учетные данные к Личному кабинету Пользователя.

12.2. Стороны признают, что все юридически значимые сообщения в связи с Соглашением, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами.

12.3. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

12.3.1. Для Сервиса — Sunmar.agent@mail.ru

12.3.2. Для Пользователя — адрес электронной почты, указанный Пользователем при создании Личного кабинета, либо при бронировании туристического продукта.

12.4. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Личному кабинету, не допускать разглашения такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

12.5. До момента получения от Стороны информации о нарушениях режима конфиденциальности, все действия и юридически значимые сообщения, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты такой Стороны, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными такой Стороной. В этом случае права и обязанности, а также ответственность, наступают у такой второй Стороны.

Заключительные положения

13.1. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

13.2. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Соглашения, понимает и принимает их.